

## **Politique de confidentialité/Loi 25 – Clinique Vétérinaire Johannaise**

À la **Clinique Vétérinaire Johannaise**, la protection de vos renseignements personnels est une priorité. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons, communiquons, conservons et protégeons vos renseignements personnels, conformément à la **Loi 25** (Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels au Québec).

---

### **1. Responsable de la protection des renseignements personnels**

Le responsable désigné pour la protection des renseignements personnels est :

**Nom** : Valérie Merizzi

**Poste** : Propriétaire

**Courriel** : clinvetjohannaise@hotmail.com

**Téléphone** : 450-349-5831

---

### **2. Renseignements personnels que nous recueillons**

Nous collectons les renseignements suivants dans le cadre de nos services :

- Nom, adresse, téléphone et courriel du propriétaire de l'animal
  - Nom, espèce, race, sexe, âge et antécédents médicaux de l'animal
  - Toute autre information nécessaire pour fournir des soins vétérinaires
- 

### **3. Utilisation des renseignements personnels**

Les renseignements personnels sont utilisés aux fins suivantes :

- Prestation de soins vétérinaires
  - Suivi médical de vos animaux
  - Prise de rendez-vous et rappels (ex. : vaccins, bilans)
  - Communication avec les propriétaires
  - Facturation, traitement des paiements et émission de reçus
  - Respect des exigences légales et réglementaires applicables
- 

### **4. Consentement**

Votre consentement est requis avant la collecte, sauf exception prévue par la loi. Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement, sous réserve des obligations légales et contractuelles.

---

### **5. Communication à des tiers**

Nous partageons vos renseignements personnels uniquement avec :

- Fournisseurs de services vétérinaires spécialisés (sur référence)
- Fournisseurs de services technologiques et informatiques (logiciels sécurisés)
- Assureurs d'animaux de compagnie, à votre demande
- Autorités compétentes lorsque la loi l'exige

Nous ne vendons jamais vos renseignements personnels à des tiers.

---

## 6. Conservation et destruction des renseignements

Les renseignements sont conservés aussi longtemps que nécessaire pour les fins prévues et conformément aux lois applicables (notamment, conservation minimale de 5 ans des dossiers médicaux).

Lorsque ces renseignements ne sont plus requis, nous les détruisons de manière sécurisée (effacement, déchiquetage, etc.).

---

## 7. Sécurité des données

La Clinique Vétérinaire Johannaise applique des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos renseignements personnels :

- Accès restreint aux dossiers
  - Formation du personnel
  - Stockage sécurisé (informatique et papier)
- 

## 8. Vos droits

En vertu de la Loi 25, vous avez le droit de :

- Accéder à vos renseignements personnels
- Demander une rectification si vos données sont inexactes
- Retirer votre consentement
- Déposer une plainte auprès de la **Commission d'accès à l'information du Québec**

Pour exercer ces droits, veuillez contacter notre responsable.

---

## 9. Modifications à cette politique

La présente politique peut être mise à jour. La version à jour est toujours disponible à la clinique et sur notre site web.

---

## 10. Nous joindre

**Clinique Vétérinaire Johannaise**

1080 boulevard du Séminaire Nord

Téléphone : 450-349-5831

Courriel : val\_merizzi@hotmail.com

Responsable : Valérie Merizzi

**Dernière mise à jour : 1er mai 2025**